

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Responden Penelitian Pasien Baru Rawat Jalan

Rumah Sakit Fatima Pare-Pare

di Sulawesi Selatan

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswi program Diploma IV Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, bernama : Indraya. S dengan NIM : 201334003 saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Keaktifan Petugas Penerimaan Pasien Baru Rawat Jalan dengan Kelengkapan Pengisian Identitas Pasien di Rumah Sakit Fatima Pare-Pare Bulan Desember 2014-Januari 2015 sebagai syarat akhir kelulusan.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana hubungan keaktifan petugas penerimaan pasien baru rawat jalan dengan kelengkapan pengisian identitas pasien. Penelitian ini ditujukan kepada petugas penerimaan pasien.

Oleh karena itu saya mohon kesediaan anda untuk menjadi responden penelitian ini dan kerahasiaan sebagai responden akan saya jamin. Jika bersedia menjadi responden, maka mohon kesediannya untuk mengisi kuesioner yang disediakan.

Lampiran 8

Demikian informasi penelitian ini saya buat, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, Desember 2014

Hormat saya,

Indraya. S

KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Pengisian: Isilah identitas responden terlebih dahulu.

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda checklist (√) pada salah satu kolom jawaban yang anda anggap benar dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Identitas Responden

Nomor Rekam Medis : (diisi oleh peneliti)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	
		YA	TIDAK
1	Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama anda?		
2	Apakah petugas meminta anda untuk mengeja nama anda?		
3	Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama tempat dan tanggal lahir anda?		
4	Apakah selama proses pendaftaran petugas tidak meminta kartu identitas anda berupa KTP/SIM/Passport/Kartu Mahasiswa?		
5	Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan alamat anda?		
6	Apakah petugas menginformasikan bahwa pengisian alamat pasien harus merupakan alamat rumah tetap pasien?		
7	Apakah saat datang mendaftar, petugas tidak menanyakan nomor tlpn keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)		
8	Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)		
9	Apakah petugas tidak pernah menjelaskan bahwa alamat yang diminta adalah alamat tempat tinggal pasien saat ini?		
10	Apakah petugas menginformasikan kepada anda untuk selalu membawa kartu identitas setiap kali datang berobat ke rumah sakit ?		
11	Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan hubungan anda dengan keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)		
12	Apakah saat datang mendaftar, petugas tidak menanyakan alamat keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)		
13	Apakah petugas tidak meminta anda untuk selalu menyediakan kartu identitas setiap datang berobat?		
14	Apakah selama proses pendaftaran, petugas tidak mengarahkan anda dengan baik untuk menjawab pertanyaannya dengan benar?		

Lampiran 8

15	Apakah setelah ditanyakan beberapa pertanyaan oleh petugas tentang identitas anda, petugas tersebut membacakan kembali jawaban-jawaban anda?		
16	Apakah ketika petugas bertanya dan ada pertanyaan yang tidak anda mengerti, petugas tersebut menjelaskan dengan sabar?		
17	Apakah ketika petugas bertanya mengenai identitas anda dan ada hal yang kurang anda dengar dengan baik, petugas tersebut mengulang kembali pertanyaannya?		
18	Apakah ketika menjelaskan dan memberikan informasi, petugas pendaftaran terburu-buru sehingga anda tidak mengerti ?		
19	Apakah petugas tampak acuh dan tidak pernah mengulang kembali pertanyaannya jika ada hal yang kurang anda dengar dengan baik?		